

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

5.1.2e MEVA-CORONA

**SG**  
Dir. Macro-Eco. Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 76 34

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

5.1.2e

5.1.2e

**M** 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl

**Datum**

22 januari 2021

**Aantal pagina's**

7

## memo

Feiten en cijfers aanpak personeel COVID-19

Beste Hugo,

Hierbij een memo met een kort overzicht van de stand van zaken, feiten en cijfers op het project Bevorderen Instroom Personeel COVID-19.

Het memo is opgebouwd langs de volgende 10 thema's:

- 1) Matching Extra Handen voor de Zorg
- 2) Coronabanen
- 3) Nationale Zorgklas
- 4) Inventarisatie behoeften zorgpersoneel (motie Marijnissen)
- 5) Ziekteverzuim
- 6) Defensie
- 7) Arbeidsmarkt cijfers per veiligheidsregio
- 8) Overige wervingskanalen
  - a. Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV)
  - b. Via JenV: DJI en Interkerkelijke Organisaties
  - c. PFZW

5.1.2e

5.1.2e

## **1. Matching Extra Handen voor de Zorg**

SG  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

### **Hoe gaat het nu met de matching in Extra Handen voor de Zorg?**

- Vanaf 1 september hebben 8500 mensen zich aangemeld bij Extra Handen voor de Zorg. 3088 daarvan hebben een zorgachtergrond in de vorm van een BIG of verlopen BIG-registratie.
- Van de 8500 zijn er 3681 unieke mensen voorgesteld aan organisaties. Dit is ruim 43% van het beschikbare bestand. Dit is vergelijkbaar aan de eerste golf.
- Het totaal aantal voorgestelden aan zorgorganisaties is hoger: ongeveer 5000. Een aantal mensen is namelijk bij verschillende organisaties voorgesteld.
- Van die 3681 voorgestelde mensen is ongeveer 40% geaccepteerd door zorgorganisaties. Dit percentage is hoger dan in de eerste golf (35%).
- De rest van de mensen is voornamelijk niet voorgesteld vanwege vraag-aanbod fricties. Dit percentage is vergelijkbaar met de eerste golf. Verwachting is dat dit percentage nog op gaat lopen, vanwege het feit dat afgelopen weken veel mensen zich hebben aangemeld (ruim 700 in twee weken tijd) en die mensen nog in de screeningfase zitten.

**Datum**  
22 januari 2021

### **Hoe zien de aanvragen bij Extra Handen voor de Zorg eruit?**

- Het overgrote deel (85%) van de aanvragen betreft nog altijd verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en in mindere mate artsen.
- Ruim 11% betreft een aanvraag voor niet-medisch personeel en slechts 1,7% van de aanvragen betreft mensen vanuit de NZK. Nog kleinere aantallen aanvragen zijn er voor horecapersoneel en IC-buddy's.
- In totaal nog geen 15% van de aanvragen voor niet-gediplomeerden.
- De mismatch in vraag en aanbod blijft nog altijd goed zichtbaar.

### **Duurzame instroom**

- We streven naar zoveel mogelijk duurzame instroom van de mensen die zich nu vol enthousiasme aanmelden. Wij ondersteunen en faciliteren dat maximaal.
- Dat doen we financieel met de coronabaten subsidie (5.1.2b ter dekking loonkosten en begeleidingskosten).
- Daarnaast faciliteren we op andere manieren.
  - o Een team van 40 recruiters staat klaar om de aanvragen voor Coronabaten die bij EHvdZ binnenkomen, in behandeling te nemen.
  - o De Nationale Zorgklas zorgt voor erkende deelcertificaten MBO niveau 2/3.
  - o Ook wordt gekeken of docenten van de NZK kunnen worden ingezet om klasjes binnen organisaties te begeleiden.

### **Advies van de Commissie Werken in de Zorg over EHvdZ**

- In de stand van zakenbrief (2/2) is de kabinetsreactie op het advies van de Commissie opgenomen. Voorafgaand is contact geweest met de Commissie.
- Op 3 februari heeft de directeur MEVA met de Commissie gesproken over het advies van de Commissie Werken in de Zorg en de hierop geformuleerde kabinetsreactie.
  - o *Toelichting: om te bezien wat er nog meer nodig is om de gesignaleerde fricties tussen vraag en aanbod te overwinnen. De*

*kabinetsreactie doet volgens de Commissie recht aan het advies. Er kwamen nog een aantal punten uit het gesprek naar voren die in een mogelijke vervolgoedracht worden onderzocht.*

**SG**  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

**Datum**  
22 januari 2021

## **2. Coronabaten**

### **Wat krijg je met een coronabaan als werkgever per baan?**

- De subsidie bedraagt zo'n 5.1.2b per maand aan loonkosten en 5.1.2b per maand aan begeleidingskosten voor een voltijdsbaan. Het maximale subsidiebedrag per voltijdsbaan van zes maanden bedraagt 5.1.2b
- De subsidie dekt de volledige loonkosten tot maximaal 120% WML gedurende 6 maanden inclusief onregelmatigheidstoelage, eindejaarsuitkering, vakantiegeld + pensioen- en sociale zekerheidslasten, transitievergoeding).
- Het kabinet stelt met de coronabaten subsidie middelen beschikbaar waarmee zorgorganisaties 3500 voltijdsbanen of 6300 deeltijdsbanen kunnen creëren.
- Werkgevers krijgen tevens de opleiding van mensen voor een erkend mbo-deelcertificaat (mbo-niveau 2 of 3) via de Nationale Zorgklas volledig vergoed.

SG  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

**Datum**  
22 januari 2021

### **Wat is de looptijd, is verlenging mogelijk?**

- Het betreft tijdelijke functies van maximaal 6 maanden die vallen binnen de periode van 1 januari tot 1 juli 2021.
- Verlenging tot 1 september is enkel mogelijk als dit noodzakelijk is om een erkend mbo-deelcertificaat (niveau 2 of 3) van zes maanden af te ronden.

### **Hoe ziet het proces eruit?**

- Branches, bonden, regio's hebben op 12 januari een informatienotitie ontvangen over de subsidieregeling.
- ActiZ heeft op 15 januari een webinar over de coronabaten georganiseerd. Meer dan 200 zorgorganisaties waren daarbij aanwezig. Deze webinar was voor alle branches toegankelijk.
- Op 19 januari is 2<sup>e</sup> informatienotitie verstuurd naar de branches, bonden en regio's.
- Op 25 januari is de website van DUS-I gelanceerd. Op deze website staat algemene informatie omtrent de regeling.
- Op 1 februari heeft DUS-I het belangstellingsformulier voor potentiële aanvragers gepubliceerd op bovengenoemde website.
- Op 29 januari heeft ActiZ een tweede webinar georganiseerd waarin organisaties vragen konden stellen. Ook deze webinar was voor alle branches toegankelijk.
- Op 2 februari is de subsidieregeling besproken in het ECS. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de regeling.
- Naar verwachting wordt de subsidieregeling op 9 februari gepubliceerd.
- Organisaties kunnen vanaf 1 maart deze subsidie daadwerkelijk aanvragen.

### **Terugwerkende kracht in relatie tot de opening van het loket?**

- De coronabaten zijn met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021 subsidiabel.

### **3. Nationale Zorgklas (NZK)**

**SG**  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

**Datum**  
22 Januari 2021

- T/m week 3 zijn er 2321 mensen opgeleid via de NZK.
- Voor 39% van alle aanmeldingen is een intake ingepland. De overige 61% bestaat aan aanmeldingen die nog in het proces zijn om een intake in te plannen of toch aangeven niet door te willen gaan met het proces.
- Wekelijks ontvangt de Nationale Zorgklas ongeveer 250 nieuwe aanmeldingen. Van alle nieuwe aanmeldingen sinds 1-1-2021 plant ca. 60% een intake.
- De mensen die de training doorlopen tonen grote interesse in de vervolgopleiding met erkende deelcertificaten op mbo-2 en mbo-3 niveau.
- De Nationale Zorgklas is opgeschaald naar een capaciteit van ca. 800 leerlingen per week. De benutte capaciteit ligt op ongeveer 300 leerlingen per week.
  - *Toelichting: De benutting is afhankelijk van de beschikbaarheid van kandidaten. Niet iedere kandidaat is per direct beschikbaar.*

### **4. Inventarisatie behoeften zorgpersoneel**

- Naar aanleiding van de motie van lid Marijnissen dd. 15-12-2020 heeft Extra Zorg Samen op verzoek van VWS geïnventariseerd waar zorgpersoneel behoefte aan heeft en hoe zij ondersteund kunnen worden in hun werkzaamheden.
- De behoeftescan is uitgevoerd door de ambassadeurs van 'Extra Zorg Samen' onder zorgpersoneel dat direct werkzaam is op de werkvloer. Vanwege de beperkte tijdsperiode is de scan kleinschalig uitgevoerd. Er is gesproken met verpleegkundigen, verzorgenden en artsen van vier zorginstellingen.
- Uit de behoeftescan komt naar voren dat het zorgpersoneel behoefte heeft aan aandacht en erkenning, ze gehoord en gezien willen worden behoefte hebben aan duidelijke communicatie.
- De uitkomsten van deze behoeftescan zijn opgenomen in de COVID-19 Kamerbrief van 2 februari geïnformeerd. De uitkomsten en mogelijke oplossingsrichtingen wil ik op korte termijn bespreken met werkgevers- & werknemersorganisaties.

### **5. Ziekteverzuim in de zorg 2020**

- Het afgelopen jaar was het verzuim gemiddeld 6,83%. In 2019 was dit 6,14%.
  - o Het verzuimpercentage in de zorg is in 2020 toegenomen tot het hoogste niveau sinds 2004.
- Gemeten over het hele jaar waren dagelijks gemiddeld 63 duizend werknemers in de zorgsector niet inzetbaar.
- Het verzuim verschilt per branche:
  - o VVT: 8,03 (stijging van 16% ten opzichte van 2019)
  - o ZKH: 5,73 (stijging van 10% ten opzichte van 2019)
  - o GHZ: 7,08 (stijging van 11% ten opzichte van 2019)
  - o GGZ: 6,19 (stabiel ten opzichte van 2019)
- Het gemiddeld aantal dagen dat een werknemer in een bepaalde periode ziek is geweest, loopt in 2020 flink op: 28,2 dagen ten opzichte van 23,7 dagen in 2019. Nooit eerder was de gemiddelde duur van ziekteverzuim zo hoog.

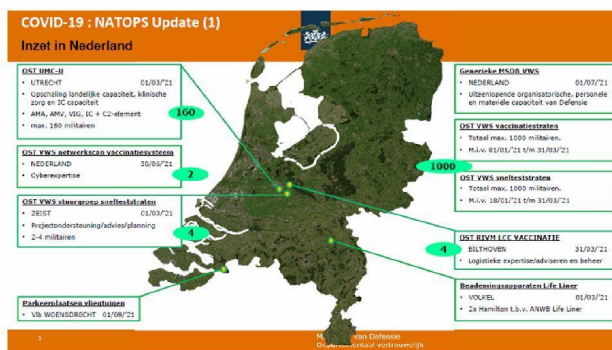
**6. Defensie**

**Hoe zit het met de inzet van defensie?**

- Op dit moment wordt defensie ingezet op 3 locaties in de VVT met in totaal 28 man/vrouw. (zie tweede plaatje hieronder)
- Daarnaast is defensie met maximaal 1000 militairen en logistieke planners bij het opzetten van teststraten en vaccinatiestraten.
- Inzet van defensie na zo'n aanvraag is een last resort en tijdelijk van aard. Eigen inspanningen, regionale samenwerking, inzet van EHvdZ en/of Rode Kruis gaat vooraf, wil een aanvraag in behandeling worden genomen.

**SG**  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

**Datum**  
22 januari 2021



## 7. Arbeidsmarkt cijfers per regio (december 2020 tov december 2019)

In de onderstaande tabel is een aantal kerngegevens per veiligheidsregio weergegeven, voor december 2019 en december 2020.

	Verzuimpercentage		Aantal fte		Gemiddelde ORT	
	dec 2019	dec 2020	dec 2019	dec 2020	dec 2019	dec 2020
1 Groningen	7,24	7,33	26170	27059		
2 Fryslân	6,78	7,38	30051	30543		
3 Drenthe	7,15	8,18	24886	25120		
4 IJsselland	6,11	7,37	26273	27171		
5 Twente	7,01	7,89	29052	30187		
6 Noord- en Oost-Gelderland	6,62	7,67	40358	41334		
7 Gelderland-Midden	6,41	8,12	29371	30385		
8 Gelderland-Zuid	6,23	7,68	24407	25475		
9 Utrecht	6,92	7,65	51345	52927		
10 Noord-Holland-Noord	6,32	7	28236	28753		
11 Zaanstreek-Waterland	7,4	8,35	12339	12702		
12 Kennemerland	6,93	7,77	20374	20920		
13 Amsterdam-Amstelland	6,08	7,36	27340	29059	5,12b	
14 Gooi en Vechtstreek	6,39	8,02	8421	8661		
15 Haaglanden	7,01	8,04	37325	38480		
16 Hollands-Midden	6,57	6,94	33019	34018		
17 Rotterdam-Rijnmond	6,94	8,14	46727	48630		
18 Zuid-Holland-Zuid	6,48	8,38	19638	20208		
19 Zeeland	6,92	7,99	17103	17500		
20 Midden- en West-Brabant	6,35	8,11	45237	46688		
21 Brabant-Noord	6,46	7,84	27541	28436		
22 Brabant-Zuidoost	6,11	7,62	29857	30835		
23 Limburg-Noord	6,61	6,97	23550	24473		
24 Limburg-Zuid	7,22	8,51	26712	27434		
25 Flevoland	6,39	8,25	15411	15940		

SG  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

Datum  
22 januari 2021

### Leeswijzer:

- Het verzuimpercentage geeft weer hoeveel procent (in fte) van het totale personeelsbestand niet beschikbaar is vanwege ziekte. Verzuim vanwege quarantaine zit hier niet in. Het daadwerkelijke verzuimpercentage is dus hoger.
- Het aantal fte geeft weer hoeveel fte zorgpersoneel er beschikbaar is in elke regio en hoe zich dat verhoudt tot een jaar eerder. In iedere regio is er in 2020 een groter aantal fte beschikbaar, hetgeen bij een gelijkblijvende deeltijdfactor suggereert dat er ondanks de crisis meer mensen in de zorg zijn gaan werken.
- ORT is de onregelmatigheidstoelage. Het geeft een indicatie van de mate waarin men onregelmatige diensten draait. Bij hoge druk op de zorg neemt het ORT-bedrag toe omdat men vaker avond- nacht en weekenddiensten moet draaien.

## **8. Overige wervingskanalen (NPV, contact J&V, PFZW)**

SG  
Dir. Macro-Eco, Vraagst. en  
Arbeidsmarkt  
Team Arbeidsmarkt

### **Afspraken met Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV)**

- De NPV heeft hulp aangeboden om, waar mogelijk, te helpen met inzet van hun vrijwilligers.
- De NPV heeft landelijk ca. 7.500 vrijwilligers binnen kerkgemeenschappen, op het gebied van ondersteuning en thuiszorg en in de palliatieve zorg zoals in een hospice.
- In geval EHvdZ niet aan de vraag kan voldoen, wordt door EHvdZ contact opgenomen met NPV om te kijken welk aanbod er vanuit hen mogelijk is.
- Daarnaast is de NPV gevraagd een oproep te doen aan de achterban om zich aan te melden bij Extra Handen voor de Zorg. De oproep is gericht op mensen met een zorgachtergrond.

**Datum**  
22 Januari 2021

### **Via JenV: DJI en overige vrijwilligersorganisaties**

- VWS is in contact met het ministerie van JenV om een oproep voor Extra Handen voor de Zorg uit te zetten bij DJI (dienst justitiële inrichtingen) en bij religieuze instellingen, dit laatste vanuit de rol van minister van Erediensten. Vanuit JenV is de verwachting dat hier mogelijk nog (oud)zorgpersoneel te vinden is wat wil bijspringen.
- Min JenV is akkoord met verzending van de mail. Vandaag is het bericht verzonden naar de volgende organisaties met de vraag het initiatief Extra Handen voor de Zorg onder de aandacht te brengen bij hun achterban:
  - Interkerkelijk Contact in Overheidszaken
  - Contactorgaan Moslims en Overheid (CMO)
  - Centraal Joods Overleg (CJO)
  - Hindoeraad Nederland
  - Boeddhistische Unie Nederland (BUN)

### **Pensioenfonds (PFZW)**

- Het Kamerlid Sazias van 50+ heeft gevraagd oud-zorgverleners op te roepen via het pensioenfonds. Er is onderzocht wat de juridische/privacy-technische mogelijkheden zijn van een dergelijke brede oproep.
- Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) past een gerichte oproep per brief aan een vooraf afgebakende groep oud-zorgverleners **niet** binnen de mogelijkheden die de privacywetgeving biedt.
- Wel kan er een oproep gedaan worden aan alle leden via de normale communicatiekanalen van het pensioenfonds, zoals het deelnemersmagazine of de website. Dit hebben we in gang gezet.
- Ondanks dat er beperkte mogelijkheden zijn via het pensioenfonds, zien we dat oud-zorgverleners Extra Handen voor de Zorg goed weten te vinden. Per 29-01 zijn er 3.088 aanmeldingen van (oud-)zorgverleners.